



Samba Doucouré

Chef de projet multimédia et Développeur PHP/Symfony

Rigoureux

Sens des responsabilités

Bon sens relationnel

Dynamique

reactif

23 ans

✉ 170145@supinfo.com

☎ 0658437751

📍 18 RUE ALBERT CAMUS 45400 FLEURY LES AUBRAIS, France

Expériences

Technicien support

Les petits frères des pauvres

Paris (France) CDD

Depuis octobre 2017

- Accueil des demandes des utilisateurs suite à des dysfonctionnements : prise en compte des appels des clients. - Enregistrement des demandes : enregistrement des incidents ou anomalies de fonctionnement signalés. - Pré-qualification des dysfonctionnements pour orientation sur les supports ad hoc (technique, fonctionnel) : pré-diagnostic et transfert des appels des clients aux entités compétentes. - Traitement ou déclenchement des actions de support correspondantes : traitement de 1er niveau des incidents ou anomalies sur les postes de travail, signalés en interne ou par le SVP : diagnostic, identification, formulation, résolution. - Suivi des incidents : suivi du traitement des appels des clients.

Formations

Chef de projet multimédia (spécialité développement web)

Openclassroom

Juin 2016 à août 2017

Le ou la cheffe de projet multimédia gère et coordonne l'ensemble de la production du produit multimédia autour d'une équipe composée de développeurs, UX designers, webdesigners, webmarketers...

LICENCE MATH-INFO

FAC DE SCIENCES ORLEANS

Septembre 2014 à juillet 2015

- Etude des mathématiques et de la logique indispensables à l'informatique. - Etude approfondi de l'algorithmique, développement en langage JAVA. - Système linux. - Modélisation.

ASSOCIATED OF SCIENCE

SUPINFO ORLEANS

Novembre 2013 à juillet 2014

Étude de l'informatique et des mathématiques .

BAC SCIENTIFIQUE

LYCEEPOTHIER

Septembre 2011 à juin 2013

spécialité physique-chimie

Loisirs

informatique

- veille informatique
- jeux-vidéo

Bénévolat

- Bénévole à l'association Coupe faim coupe froid (distribution de plats, d'équipements pour les sans abris)
- Bénévole à l'association Pass'emploi Service(dépannage informatique)

Sport

- boxe anglaise
- Vélo

Développeur Web (Projets d'école)

OpenClassrooms

Juin 2016 à juillet 2017

- J'ai conçu des sites avec le CMS Wordpress, réalisé un blog en PHP pure, orienté objet avec l'utilisation du modèle MVC, une application de réservation de billets sous Symfony 3.4 avec l'implémentation d'un moyen de paiement, Stripe.
J'ai aussi travaillé sur un projet en équipe, ce fut l'occasion de se mettre en situation d'entreprise avec les différents acteurs d'un projet web. Ce projet consistait à développer une application web sous Symfony 3.4, permettant de répertorier dans une base de données les différentes espèces d'oiseaux observés sur le terrain par des passionnés d'ornithologie, grâce à un système de géolocalisation. Cette application nécessita la mise en place de différents niveaux d'accès à l'application selon le rôle de l'utilisateur et un système de validation des données par des utilisateurs avec un niveau d'accès plus élevé.

Administrateur base de données et support utilisateurs

Les petits frères des pauvres

Janvier 2017 à septembre 2017








- Dans le cadre d'un service civique, je suis chargé de l'administration d'une application web de gestion de base de données et de la formation du personnel à l'utilisation de l'outil.

Compétences

Gestion de projet

- Scrum 

INFORMATIQUE

- Système Windows 
- Développement 
- Virtualisation 
- Cisco 
- Linux 
- Utilitaires 
- Bureautique 

LANGUE

- ANGLAIS 
- ESPAGNOL 